Chargé d'études Synoptic

- Gestion intérimaires
  - Constitution et animation du pool d'intérimaires
    - Qualités humaines
    - Organisé
    - Réseau personnel
  - Briefing et accompagnement des intérimaires
    - Notions des biais sociologiques
    - Techniques d'entretiens
    - Qualités de management
    - Pédagogie, plaisir de la didactique
  - Suivi administratif des enquêteurs
    - Rigueur
    - Impartialité, justesse
- Programmation et diffusion des enquêtes
  - Programmation campagnes téléphone
    - Maîtrise AVM
  - Programmation emailing
    - Langage HTML5
  - Programmation enquêtes en ligne
    - Excellente maîtrise Sphinx
    - Javascript et HTML
  - Production kits de diffusion
    - Maîtrise outils réseaux sociaux (par ex. mesure d'audience)
  - Rédaction des questionnaires
    - Connaissances sectorielles
    - empathie
    - esprit logique
  - Test des questionnaires
    - Méthodique
    - patience
- Gestion des fichiers contacts
  - suivi des obligations CNIL
    - Confidentialité
    - Maîtrise informatique
  - Traitement des fichiers
    - Excel Avancé
    - SQL
- Commercial
  - Rédaction d'offres d'après canevas
    - Rapidité
  - Création d'offre de service
    - Qualité rédactionnelle
    - Contacts clients
  - Maintien à jour des modèles de démonstration
    - Sphinx online
- Gestions outils web
  - Contributions aux sites web
    - HTML5
    - Wordpress
    - auto-hébergement
  - Gestion multicanale
    - implémentation système de chat, de call back
  - Participation à la sécurité du sys. d'info
    - Suivi sauvegardes
    - Identification fuites potentielles
- Présentation des données
  - Dataviz
    - Tableau
  - Infographie
    - Dessin vectoriel
    - Excel
  - Illustration de rapports
    - Esprit visuel
    - Powerpoint
  - Modèles de rapports visuels
    - PAO
    - Office
- Gestion de plateforme
  - Suivi des équipements (tout marche)
    - Aisance administration de réseau
    - Perfectionnisme / sens du détail
    - Bonne connaissance Windows
    - Connaissances téléphonie IP (SIP)
- Production de rapports
  - Automatisation des productions
    - Excellente maîtrise des templates office
    - esprit systématique
  - Rédaction des rapports
    - Esprit de synthèse
    - Esprit analytique
    - Qualités rédactionnelles
  - Spécialisations thématiques
- Pilotage des enquêtes en cours
  - Gestion hotline
    - Patience
    - Maîtrise technique Sphinx et autre outils
    - Maîtrise technique AVM
    - Très organisé
  - Suivi de l'avancement
    - Gestion de nombreuses tâches en même temps
  - Résolution de problèmes
    - Sang froid
    - Esprit pratique
    - Maîtrise technique
  - contrôles continus / anticipation des problèmes
    - Maîtrise technique
    - Rigueur
    - Esprit de système
  - Rédaction du bilan de terrain
- analyse de données
  - Datamining
  - Gestion de bases lourdes
    - SQL
  - Econométrie
    - STATA, SPSS
  - Stat. multivariées
    - scoring
    - Typologies
    - Modèles de mesure de satisfaction
  - Cartographie
    - Map info, C&D
  - Mesures d'impacts
    - odds ratio
    - calculs de puissance
    - Epidémiologie
- Pilotage de mission
  - Missions pour Pluricité
  - missions pour partenaire
  - Missions pour client direct
- Contribution au développement externe
  - Projet RP
    - Encadrement d'enquêteurs
    - Programmation campagnes téléphoniques